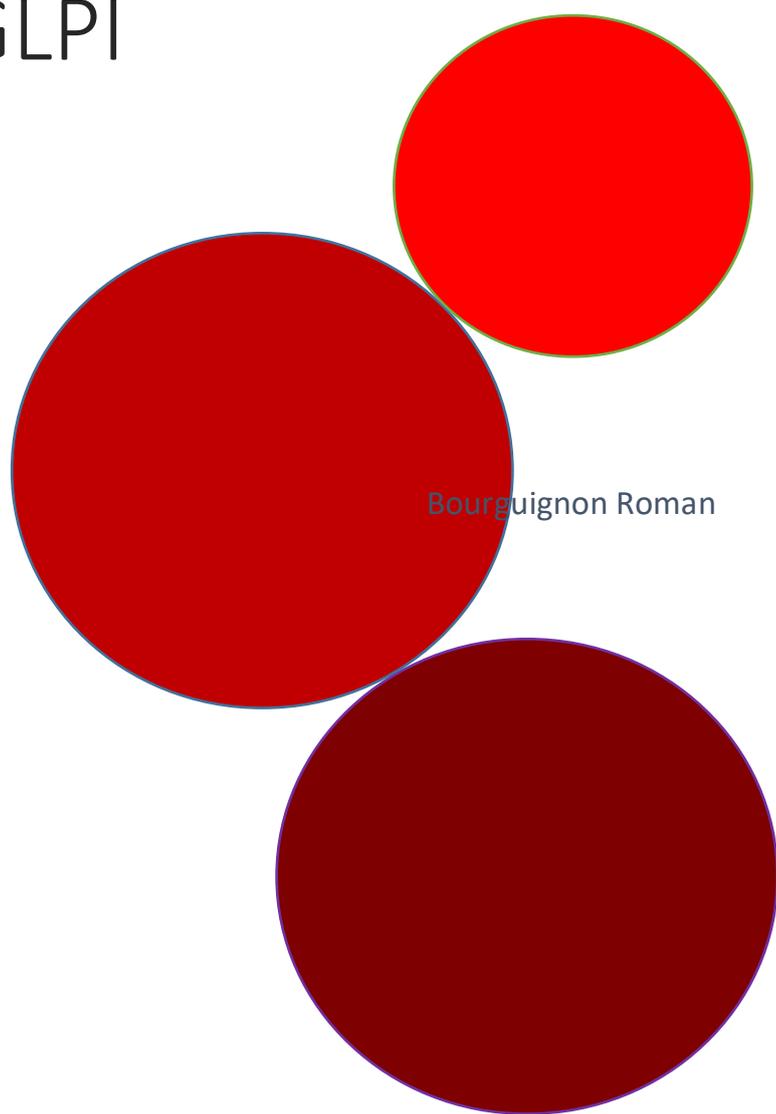


GLPI



Bourguignon Roman

Sommaire

Table des matières

INSTALLATION GLPI	2
-------------------------	---

Installation GLPI

```
root@debian12CLI:~# nano /etc/network/interfaces
GNU nano 7.2 /etc/network/interfaces S
# This file describes the network interfaces available on your system
# and how to activate them. For more information, see interfaces(5).

source /etc/network/interfaces.d/*

# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
allow-hotplug enp0s3
iface enp0s3 inet static
    address 172.20.33.156
    netmask 255.255.0.0
    gateway 172.20.254.254
    dns-nameservers 8.8.8.8

[ Affichage automatique sur plusieurs lignes - marche ]
^G Aide      ^O Écrire   ^W Chercher ^K Couper   ^T Exécuter ^C EmplacementM-U Annuler
^X Quitter   ^R Lire fich. ^\ Remplacer ^U Coller   ^J Justifier ^- Aller ligneM-E Refaire
```

On change l'ip de la VM afin de permettre la connexion en SSH

On reboot la VM

```
root@debian12CLI:~# apt update && apt upgrade
```

On met à jour les paquets

```
C:\Windows\system32>ssh sio@172.20.33.156
The authenticity of host '172.20.33.156 (172.20.33.156)' can't be established.
ED25519 key fingerprint is SHA256:nJCcLC/SH2PFKdd2YbKP/S+7wHL/MsMLybz3vpwWp9o.
This host key is known by the following other names/addresses:
  C:\Users\bourguignonr/.ssh/known_hosts:1: 172.20.33.156
Are you sure you want to continue connecting (yes/no/[fingerprint])? yes
Warning: Permanently added '172.20.33.156' (ED25519) to the list of known hosts.
sio@172.20.33.156's password:
Linux debian12CLI 6.1.0-9-amd64 #1 SMP PREEMPT_DYNAMIC Debian 6.1.27-1 (2023-05-08) x86_64

The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
```

Connexion en SSH

```
sio@debian12CLI:~$ su - root
Mot de passe :
```

Passage en root (Ne pas oublier le -)

```
root@debian12CLI:/home/sio# apt-get install apache2 php mariadb-server
```

Installation des paquets Apache et PHP

```
root@debian12CLI:/home/sio# apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
```

Installation des paquets nécessaire au bon fonctionnement de GLPI

```
root@debian12CLI:/home/sio# apt-get install php-ldap
```

Installation LDAP

```
root@debian12CLI:/home/sio# mysql_secure_installation
```

```
Enter current password for root (enter for none):
OK, successfully used password, moving on...

Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody
can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Switch to unix_socket authentication [Y/n] n
... skipping.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n] y
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone
to log into MariaDB without having to have a user account created for
them. This is intended only for testing, and to make the installation
go a bit smoother. You should remove them before moving into a
production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can
access. This is also intended only for testing, and should be removed
before moving into a production environment.

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far
will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB
installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!
```

Préparation MariaDB

N
Y
Y
Y
Y
Y

```

root@debian12CLI:/home/sio# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 47
Server version: 10.11.6-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE db23_glpi;
Query OK, 1 row affected (0,000 sec)

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_admin@localhost IDENTIFIED BY "MotDePasseRobuste";
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0,000 sec)

MariaDB [(none)]> EXIT
Bye

```

Connexion à la base de donnée et création de la base

```

root@debian12CLI:/home/sio# cd /tmp
root@debian12CLI:/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.17/glpi-10.0.17.tgz_
root@debian12CLI:/tmp# tar -xzvf glpi-10.0.17.tgz -C /var/www/

```

Téléchargement et décompression dans le dossier www archive tgz

```

root@debian12CLI:/tmp# chown www-data /var/www/glpi/ -R
root@debian12CLI:/tmp# mkdir /etc/glpi
root@debian12CLI:/tmp# chown www-data /etc/glpi/
root@debian12CLI:/tmp# mkdir /var/lib/glpi
root@debian12CLI:/tmp# chown www-data /var/lib/glpi/
root@debian12CLI:/tmp# mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi
root@debian12CLI:/tmp# mkdir /var/log/glpi
root@debian12CLI:/tmp# chown www-data /var/log/glpi

```

Création des dossiers nécessaires et définition des droits

```

root@debian12CLI:/tmp# nano /var/www/glpi/inc/downstream.php

```

```

GNU nano 7.2 /var/www/glpi/inc/downstream.php *
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}

```

^G Aide ^O Écrire ^W Chercher ^K Couper ^T Exécuter ^C Emplacement M-U Annuler M-A Marquer
 ^X Quitter ^R Lire fich. ^N Remplacer ^U Coller ^J Justifier ^/ Aller ligne M-E Refaire M-G Copier

Création du fichier et insertion php

```
root@debian12CLI:/tmp# nano /etc/glpi/local_define.php_
GNU nano 7.2 /etc/glpi/local_define.php *
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');_

^G Aide          ^O Écrire
^X Quitter      ^R Lire fich.
^W Chercher     ^N Remplacer
^K Couper       ^U Coller
^T Exécuter    ^J Justifier
^C Emplacement ^_ Aller ligne
^M-U Annuler   ^M-E Refaire
^M-A Marquer   ^M-G Copier
```

Création fichier et insertion php

```
root@debian12CLI:/tmp# nano /etc/apache2/sites-available/support.it-connect.tech.conf_
GNU nano 7.2 /etc/apache2/sites-available/support.it-connect.tech.conf *
<VirtualHost *:80>
  ServerName support.it-connect.tech

  DocumentRoot /var/www/glpi/public

  # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is serving multiple applications),
  # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT target the GLPI directory itself.
  # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

  <Directory /var/www/glpi/public>
    Require all granted

    RewriteEngine On

    # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
  </Directory>
</VirtualHost>_

^G Aide          ^O Écrire
^X Quitter      ^R Lire fich.
^W Chercher     ^N Remplacer
^K Couper       ^U Coller
^T Exécuter    ^J Justifier
^C Emplacement ^_ Aller ligne
^M-U Annuler   ^M-E Refaire
^M-A Marquer   ^M-G Copier
```

Création du fichier de configuration

```
root@debian12CLI:~# a2ensite support.it-connect.tech.conf
Site support.it-connect.tech already enabled
root@debian12CLI:~# a2dissite 000-default.conf
Site 000-default already disabled
root@debian12CLI:~# a2enmod rewrite
Module rewrite already enabled
root@debian12CLI:~# systemctl restart apache2
```

Activation du nouveau site et désactivation ancien puis redémarrage apache2

```
root@debian12CLI:~# apt-get install php8.2-fpm_
```

Installation php8.2-fpm

```

root@debian12CLI:~# a2enmod proxy_fcgi setenvif
Considering dependency proxy for proxy_fcgi:
Enabling module proxy.
Enabling module proxy_fcgi.
Module setenvif already enabled
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl restart apache2
root@debian12CLI:~# a2enconf php8.2-fpm
Enabling conf php8.2-fpm.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl reload apache2
root@debian12CLI:~# systemctl reload apache2
root@debian12CLI:~#

```

Activation des modules et redémarrage apache2

```

root@debian12CLI:~# nano /etc/php/8.2/fpm/php.ini
GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/fpm/php.ini *
session.cookie_lifetime = 0

; The path for which the cookie is valid.
; https://php.net/session.cookie-path
session.cookie_path = /

; The domain for which the cookie is valid.
; https://php.net/session.cookie-domain
session.cookie_domain =

; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on

; Add SameSite attribute to cookie to help mitigate Cross-Site Request Forgery (CSRF/XSRF)
; Current valid values are "Strict", "Lax" or "None". When using "None",
; make sure to include the quotes, as `none` is interpreted like `false` in ini files.
; https://tools.ietf.org/html/draft-west-first-party-cookies-07
session.cookie_samesite =

; Handler used to serialize data. php is the standard serializer of PHP.
; https://php.net/session.serialize-handler
session.serialize_handler = php

; Defines the probability that the 'garbage collection' process is started on every
; request. The probability is 1/100. [ Pour suspendre, pressez ^T^Z ]
session.gc_probability = 1

^G Aide          ^O Écrire      ^W Chercher    ^K Couper     ^T Exécuter   ^C Emplacement M-U Annuler    M-A Marquer
^X Quitter      ^R Line fich. ^_ Remplacer   ^U Coller    ^J Justifier  ^/ Aller ligne M-E Refaire  M-G Copier
root@debian12CLI:~# systemctl restart php8.2-fpm.service

```

Chercher session.cookie_httponly et ajouter la valeur on pour configurer php-fpm pour apache2 et redémarrer PHP-FPM pour appliquer les modifications

```
root@debian12CLI:~# nano /etc/apache2/sites-available/support.it-connect.tech.conf
GNU nano 7.2 /etc/apache2/sites-available/support.it-connect.tech.conf *
<VirtualHost *:80>
  ServerName support.it-connect.tech

  DocumentRoot /var/www/glpi/public

  # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is serving multiple applications),
  # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT target the GLPI directory its
  # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

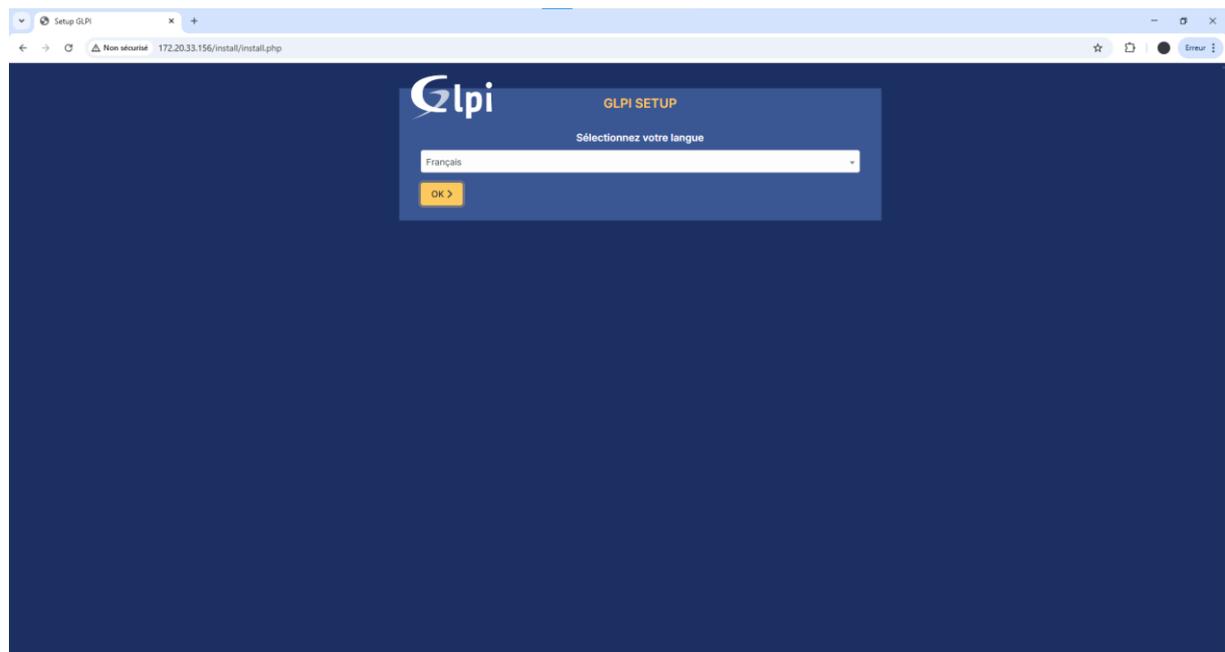
  <Directory /var/www/glpi/public>
    Require all granted

    RewriteEngine On

    # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
  </Directory>
  <FilesMatch \.php$>
    SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-fpm.sock|fcgi://localhost/"
  </FilesMatch>
</VirtualHost>

^G Aide      ^O Écrire   ^W Chercher ^K Couper   ^T Exécuter ^C Emplacement M-U Annuler   M-A Marquer
^X Quitter   ^R Lire fich. ^\ Remplacer ^U Coller   ^J Justifier ^/ Aller ligne M-E Refaire   M-G Copier
root@debian12CLI:~# systemctl restart apache2
```

Modification VirtualHost pour permettre la lecture des fichiers php par php-fpm puis redémarrage Apache2



Désormais, on se rend sur l'adresse ip de notre VM pour commencer l'installation de glpi, ici 172.20.33.156

On définit la langue



GLPI SETUP

Licence

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE
Version 3, 29 June 2007

Copyright (C) 2007 Free Software Foundation, Inc. <<https://fsf.org/>>
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies
of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The GNU General Public License is a free, copyleft license for
software and other kinds of works.

[Des traductions non officielles sont également disponibles](#)

Continuer >

Continuer



GLPI SETUP

Début de l'installation



Installation ou mise à jour de GLPI

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.

Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une
version antérieure.

Installer ↓

Mettre à jour ↻

Installer

Requis pour le traitement des images.

Requis intl extension	✓
<i>Requis pour l'internationalisation.</i>	
Requis zlib extension	✓
<i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille	✓
<i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Sécurité Version de PHP maintenue	✓
<i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</i>	
Sécurité Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web	✓
<i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être <code>/var/www/glpi/public</code> pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles.</i>	
Sécurité Configuration de sécurité pour les sessions	✓
<i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	
Suggéré Taille d'entier maximal de PHP	✓
<i>Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).</i>	
Suggéré exif extension	✓
<i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	
Suggéré ldap extension	✓
<i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	
Suggéré openssl extension	✓
<i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	
Suggéré Extensions PHP pour le marketplace	✓
<i>Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace.</i>	
Suggéré Zend OPcache extension	✓
<i>Améliorer les performances du moteur PHP.</i>	
Suggéré Extensions émulées de PHP	✓
<i>Améliorer légèrement les performances.</i>	
Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace	✓
<i>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</i>	

Continuer >

Continuer

GLPI **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpi_admin

Mot de passe SQL

.....

Continuer >

On renseigne les informations de connexion à notre base de donnée
Utilisateur = glpi_admin
Mot de passe = MotDePasseRobuste

GLPI **GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

db23_glpi

sys

Continuer >

On sélectionne la base qu'on a créé précédemment
Continuer



GLPI SETUP

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

[Continuer >](#)

Continuer



GLPI SETUP

Étape 4

Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémetrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémetrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

Continuer



GLPI SETUP

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.

GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >

Continuer



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

👍 Utiliser GLPI

L'installation est terminée



Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

....

Source de connexion

Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors

Identifiant : glpi

Mot de passe : glpi

The screenshot shows the GLPI dashboard interface. At the top, there is a search bar and the user's name 'Super-Admin' with the role 'Entité racine (Arborescence)'. Below this is a navigation menu on the left with options like 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area features a 'Tableau de bord' (Dashboard) with several widgets. A prominent orange warning bar at the top of the dashboard contains the following text: 'Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal' and 'Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php'. Below the warning bar, there are several widgets displaying counts for various categories: Logiciel (0), Ordinateur (0), Matériel réseau (0), Téléphone (0), Licence (0), Moniteur (0), Base (0), Imprimante (0), Ordinateurs par Fabricant (4), Moniteurs par Modèle (0), Matériels réseau par Statut (0), Utilisateurs (0), Groupe (0), Fournisseur (0), Document (0), Ticket (0), Tickets en retard (0), Problème (0), and Changement (0). The dashboard also includes a 'Statuts des tickets par mois' section and a 'Réduire le menu' button at the bottom left.

La connexion a bien été effectuée

On clique sur l'utilisateur dont on veut changer le mot de passe dans la barre orange

The screenshot shows the 'Utilisateur' (User) management page in GLPI for the user 'gipi'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Habillations', 'Groupes', and 'Préférences'. The main form contains fields for 'Identifiant' (gipi), 'Nom de famille', 'Prénom', 'Mot de passe' (masked with ****), 'Confirmation mot de passe' (masked with ****), 'Fuseau horaire', 'Actif' (Oui), 'Courriels', 'Authentification', 'Catégorie', 'Commentaires', 'Entité par défaut', and 'Responsable'. A file upload area on the right is labeled 'Fichier(s) (2 Mio maximum)'. The 'Mot de passe' field is highlighted with a yellow border.

On change le mot de passe de gipi par root

On répète l'opération pour tous les utilisateurs

The screenshot shows the 'Utilisateur' (User) management page in GLPI for the user 'post-only'. The interface is similar to the first screenshot, but the 'Mot de passe' field is masked with '***' and the 'Confirmation mot de passe' field is highlighted in yellow. The 'Actif' field is set to 'Oui'. The file upload area on the right is labeled 'Fichier(s) (2 Mio maximum)'. The 'Confirmation mot de passe' field is highlighted with a yellow border.

Pour post-only le mot de passe sera « post »

The screenshot shows a user management interface for a user named 'tech'. The left sidebar contains a menu with options like 'Habillations', 'Groupes', 'Préférences', etc. The main area is divided into two columns of form fields. The 'Mot de passe' (password) field and its 'Confirmation mot de passe' (password confirmation) field are highlighted with a yellow border. The 'Confirmation mot de passe' field contains the text 'techtech'. Other fields include 'Identifiant' (tech), 'Nom de famille', 'Prénom', 'Image', 'Fuseau horaire' (Utiliser la configuration serveur), 'Actif' (Oui), 'Courriels', 'Valide depuis', 'Valide jusqu'à', 'Authentification', 'Catégorie', 'Base interne GLPI', 'Commentaires', 'Entité par défaut' (Entité racine), 'Responsable', and 'Jeton d'API'. A file upload section on the right allows for a profile picture (2 Mio maximum).

Pour tech le mot de passe sera « techtech »

This screenshot is identical to the one above, showing the user management interface for 'tech'. The 'Mot de passe' field is highlighted with a yellow border. The 'Confirmation mot de passe' field is also highlighted, but it is currently empty. The rest of the interface, including the sidebar, other form fields, and the file upload section, remains the same as in the previous image.

Pour normal le mot de passe sera « normalnormal »